

Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen Tonet AG, www.tonet.ch

1. Allgemeines

Für den gesamten Geschäftsverkehr mit der Tonet AG gelten ausschliesslich nachstehende allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen. Diese sind ohne besondere Vereinbarung für den gesamten gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsverkehr mit der Tonet AG verbindlich.

Abweichungen und besondere Vereinbarungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch die Tonet AG. Vereinbarungen mit Aussendienstmitarbeitern haben nur Gültigkeit, wenn sie schriftlich bestätigt werden oder der Auftrag stillschweigend zu den vereinbarten Bedingungen ausgeführt wird.

2. Abbildungen und technische Unterlagen

Abbildungen und Massangaben in unseren Verkaufsunterlagen und im Online-Dienst sind unverbindlich. Technische Angaben sind nur verbindlich, soweit sie im Einzelfall ausdrücklich zugesichert sind. Modelländerungen bleiben vorbehalten.

3. Angebote und Preise

Sofern nicht anders vereinbart, verstehen sich alle Angebote und Preise freibleibend netto ab Werk in Schweizer-Franken. Der zur Zeit gültige Mehrwertsteuersatz ist in den Preisen nicht enthalten und wird offen verrechnet. Dies gilt sinngemäss auch für Produkte, die gemäss Verordnung vom 12.11.1997 von der Lenkungsabgabe für flüchtige organische Verbindungen (VOC) betroffen sind. Die Tonet AG behält sich vor, aufgrund des Angebots den Auftrag anzunehmen oder abzulehnen.

Der Tonet AG steht das Recht zu, die am Tage der Lieferung gültigen Preise zu verrechnen oder bei Ablehnung durch den Käufer ohne Schadensersatzpflicht vom Vertrag zurückzutreten.

4. Eigentumsvorbehalt

Die Tonet AG bleibt bis zur vollständigen Zahlung Eigentümerin der gesamten Lieferung. Wir sind berechtigt, unser Eigentumsrecht ohne weiteres im entsprechenden Register eintragen zu lassen oder durch sofortige Rücknahme der gelieferten Ware geltend zu machen, sofern die vereinbarten Zahlungskonditionen nicht eingehalten werden. Damit verbundene Umtriebe und Speditionskosten gehen zu Lasten des Käufers.

5. Versand und Transport

Die Tonet AG bestimmt Transportmittel und Versandart. Die Mehrkosten für verlangte Abweichungen trägt der Käufer. Die Lieferung erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Käufers. Verpackungs- und Versandkosten werden in Rechnung gestellt. Zurzeit gelten folgende Verpackungs- und Versandkosten:

Standard:

Bruttogewicht kleiner als 30 kg CHF 9.50

Lieferungen ab einem Nettobestellwert von CHF 50.– erfolgen, wenn nichts anders vereinbart, franko Inland Domizil.

Gefahrgutstoffe über der gültigen Freimenge gemäss den geltenden Richtlinien. Verpackungs- und Versandkosten können von der Tonet AG jederzeit und ohne vorherige Ankündigung aufgrund veränderter Marktbedingungen einseitig geändert werden.

Verpackungs- und Versandkosten gehen zu Lasten des Käufers. Der Tonet AG bleibt das Recht zur Teillieferung vorbehalten. Die Verpackungs- und Versandkosten bei Teillieferungen trägt der Käufer, sofern die bestellten Artikel vom Standard-Sortiment abweichen.

6. Lieferfristen

Diese werden so kurz wie möglich bemessen. Bei verspäteter oder unterbliebener Lieferung besteht kein Anspruch auf Schadensersatz. Zum Rücktritt ist der Besteller nur berechtigt, nachdem er uns schriftlich in Verzug gesetzt hat und die angemessene Nachfrist abgelaufen ist. Ausserordentliche Ereignisse, unvorhergesehene Störungen oder höhere Gewalt haben wir nicht zu vertreten.

7. Rücksendung

Rücksendungen werden nur nach vorheriger Vereinbarung mit uns angenommen. Sonderanfertigungen, Sonderbeschaffungen, angebrochene Verpackungen und Waren, die wir nicht im Lagersortiment führen, können nicht zurückgenommen werden. Die Kosten für die Rücksendung trägt der Absender.

Für Umtriebe, allfällige Instandsetzung oder nachweislichen Gebrauch behalten wir uns vor, einen entsprechenden Betrag bei der Gutschrift in Abzug zu bringen.

8. Ansichts-, Probe- und Konsignationslieferungen

Für Schäden, die Waren oder Geräte solcher Lieferungen erleiden, haftet der Besteller. Die Tonet AG behält sich jederzeit das Verfügungs- und Eigentumsrecht vor. Ansichts- und Probesendungen werden, sofern nicht anders vereinbart, innerhalb von 10 Tagen verrechnet. Eine allfällige Rücksendung erfolgt auf Kosten des Absenders. Daraus resultierende Kosten für Kontrollen, Reparaturen, Reinigung oder wertvermindernde Faktoren etc. gehen zu Lasten des Bestellers.

9. Beanstandungen

Die Kontrolle der Lieferung hat sofort zu erfolgen. Beanstandungen sind uns spätestens innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Empfang der Ware anzuzeigen.

Bei Beschädigung und Verlust ist der Empfänger verpflichtet bei der Post oder dem Spediteur vorstellig zu werden und vor Warenannahme einen Befund aufnehmen zu lassen.

10. Gewährleistung / Garantie

Jede Gewährspflicht wird ausgeschlossen, sofern wir nicht explizit eine Garantie gewähren. Für Artikel, die mit Garantie geliefert werden, gilt die Rechnung als Garantiebeleg. Für Waren mit nachweislich festgestellten Material- und Konstruktionsfehlern leisten wir während 6 Monaten Ersatz. Weitere Schadensersatzansprüche bestehen nicht.

Bei Waren mit Verfalldaten enden die Garantie- und Ersatzansprüche mit dem Ablauf des Verfalldatums. Für Geräte richten wir uns ausschliesslich nach den Garantiebestimmungen des Herstellers. Wir verpflichten uns, Geräte die während der Garantiezeit nachweisbar infolge schlechten Materials, fehlerhafter Konstruktion oder mangelhafter Ausführung schadhaft oder unbrauchbar werden, so rasch als möglich nach unserer Wahl zu ersetzen oder zu reparieren. Transportierbare Geräte sind uns kostenlos einzusenden. Weitere Schadensersatzansprüche (insbesondere Folgeschäden) sind wegbedungen.

Für Schäden infolge Nichteinhaltung von Betriebs-, Montage- und Verarbeitungsvorschriften, ungenügender Wartung, unsachgemässer Lagerung etc. lehnen wir sämtliche Garantieansprüche ab. Von der Garantie ausgeschlossen sind alle Teile, die einem natürlichen Verschleiss ausgesetzt sind.

11. Technische Auskünfte, Toleranzen

Technische Auskünfte und Beratungen werden nach bestem Wissen und Stand der Technik erteilt. Verbindlichkeiten können daraus jedoch nicht abgeleitet werden, sofern kein schriftlicher Beratungsvertrag abgeschlossen wurde.

Geringe Farbabweichungen, Abweichungen von +/- 10% in Liefermengen, Länge, Breite oder Dicke berechtigen nicht zu ersatzpflichtigen Reklamationen oder Annahmeverweigerungen. Sind besonders massgetreue Werte für die Verarbeitung von Wichtigkeit, so bedarf es der schriftlichen Formulierung auf der Bestellung. Muster und Proben gelten nur als unverbindliches Ansichtsmuster.

12. Online-Dienste

Für Inhalt und Richtigkeit unserer Online-Dienste übernimmt die Tonet AG keine Gewährleistung. Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

13. Eigentums- und Urheberrecht

Die Verwendung bildlicher und textlicher Inhalte und Darstellungen aus Katalogen, Prospekten und dem Online-Dienst ist ohne schriftliche Zustimmung von uns verboten.

14. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand für Käufer und die Tonet AG ist Dulliken. Die Tonet AG ist jedoch berechtigt, den Käufer an seinem Sitz zu belangen. Das Rechtsverhältnis untersteht dem schweizerischen Recht.

Dulliken 22.01.2024